



© Tdh / Mélanie Rouiller

# Agua, Saneamiento e Higiene.

Política Temática



## **IMPRESSUM**

### **RESPONSABLE DE LA PUBLICACIÓN:**

Antoine Delepière

**EDITORES:** Ignacio Packer, Yann Colliou, Reinhard Fichtl, Geoff Cordell, John Brogan

**TRADUCCIÓN:** Vera Winkelried y corrección de textos españoles version, Antoine Lissorgues, Enrique Medina

**DISEÑO:** Angel-Grafik

**COMPOSICIÓN Y PRODUCCIÓN:**

Olivia Wermus

**COORDINACIÓN:** Laure Silacci

**FOTOS:** Las fotos publicadas en este documento fueron tomadas por fotógrafos profesionales que donaron su trabajo a Terre des hommes. ¡ Gracias !

**IMPRESIÓN:** Stämpfli Publications SA, Berne. Impreso en papel libre de cloro.

**VERSION:** Folleto disponible en francés, inglés y español.

La segunda versión de la política temática que se desarrolló tomando como base el proceso de capitalización de los proyectos de Tdh, y el taller realizado en noviembre de 2007 en la India, fue validada por la Gerencia en febrero de 2008. Se contó con la participación de muchos colaboradores de Tdh y organizaciones socias, particularmente a través de reuniones temáticas.

Ratificación por la Gerencia de Tdh :  
Abril de 2010

© 2010, Terre des hommes –  
Ayuda a la infancia

# Índice

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
<b>SECCIÓN I : LOS PROBLEMAS DE AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE</b>	<b>7</b>
1. El problema a nivel global	8
2. Las principales preocupaciones para Tdh	8
3. Un llamado a la acción	9
4. Contexto de intervención	10
• Análisis de partes interesadas	10
• Valor añadido de Tdh	11
<b>SECCIÓN II: INTERVENCIONES DE Tdh</b>	<b>13</b>
1. Los principios rectores de las acciones en términos de Agua, Saneamiento e Higiene	14
2. Las metas, objetivos y grupos objetivo de la Fundación	16
3. Acciones	16
4. Modelos de acción	18
<b>SECCIÓN III: Tdh EN LA PRÁCTICA</b>	<b>23</b>
1. Preliminar: análisis de la situación	24
• La intervención depende de un análisis de la situación	24
• Una intervención adaptada a los recursos (habilidades y capacidades) y motivación de las comunidades	25
• Respetar, comprender e integrar los factores locales	25
2. Eje Estratégico I: Apoyo para mejorar el acceso al agua y saneamiento	25
3. Eje Estratégico II: Empoderamiento de las comunidades y los beneficiarios	27
• Fortalecimiento de la comunidad y de la cohesión social	27
• Transmisión de conocimientos y su transferencia (pasación)	27
• Capitalización de la experiencia y el análisis	28
• Investigación operativa	28
4. Eje Estratégico III: Incidencia en el campo de Agua, Saneamiento e Higiene	28
• Temas claves para los mensajes de incidencia	29
5. Establecimiento de contactos y coordinación	29
6. Referencias y lista de materiales explicativos (no exhaustiva)	30
• Referencias	30
• Anexos	31



# Introducción

Este documento establece la política temática de Terre des hommes (Tdh) relativa al Agua, Saneamiento e Higiene (WASH)<sup>1</sup>. El presente documento actualiza la estrategia sectorial del año 2007.

Su objetivo es proporcionar al personal de Tdh, a los socios y donantes, información sobre los tipos de actividades establecidas o respaldadas por Tdh en las áreas de Agua, Saneamiento e Higiene. También presenta los principales lineamientos para sus intervenciones y modelos de acción, y hace referencia a las herramientas analíticas para establecer, monitorear y evaluar las acciones. Las normas provienen de publicaciones reconocidas a nivel internacional e incluyen los lineamientos de los socios y donantes.

La Sección I explica brevemente al lector los principales problemas de Agua, Saneamiento e Higiene a nivel global, haciendo referencia especial a los niños. Posteriormente, se presentan las razones del involucramiento de Tdh con respecto a los problemas y el contexto de esta acción.

La Sección II se concentra más específicamente en los aspectos generales de la acción de Tdh. En primer lugar, presenta los principales lineamientos para esta acción. Más adelante, describe la visión, metas y los grupos objetivos de sus intervenciones en Agua, Saneamiento e Higiene. Finalmente, esta sección destaca los principales modelos de acción vigentes en los proyectos de Agua, Saneamiento e Higiene de la Fundación.

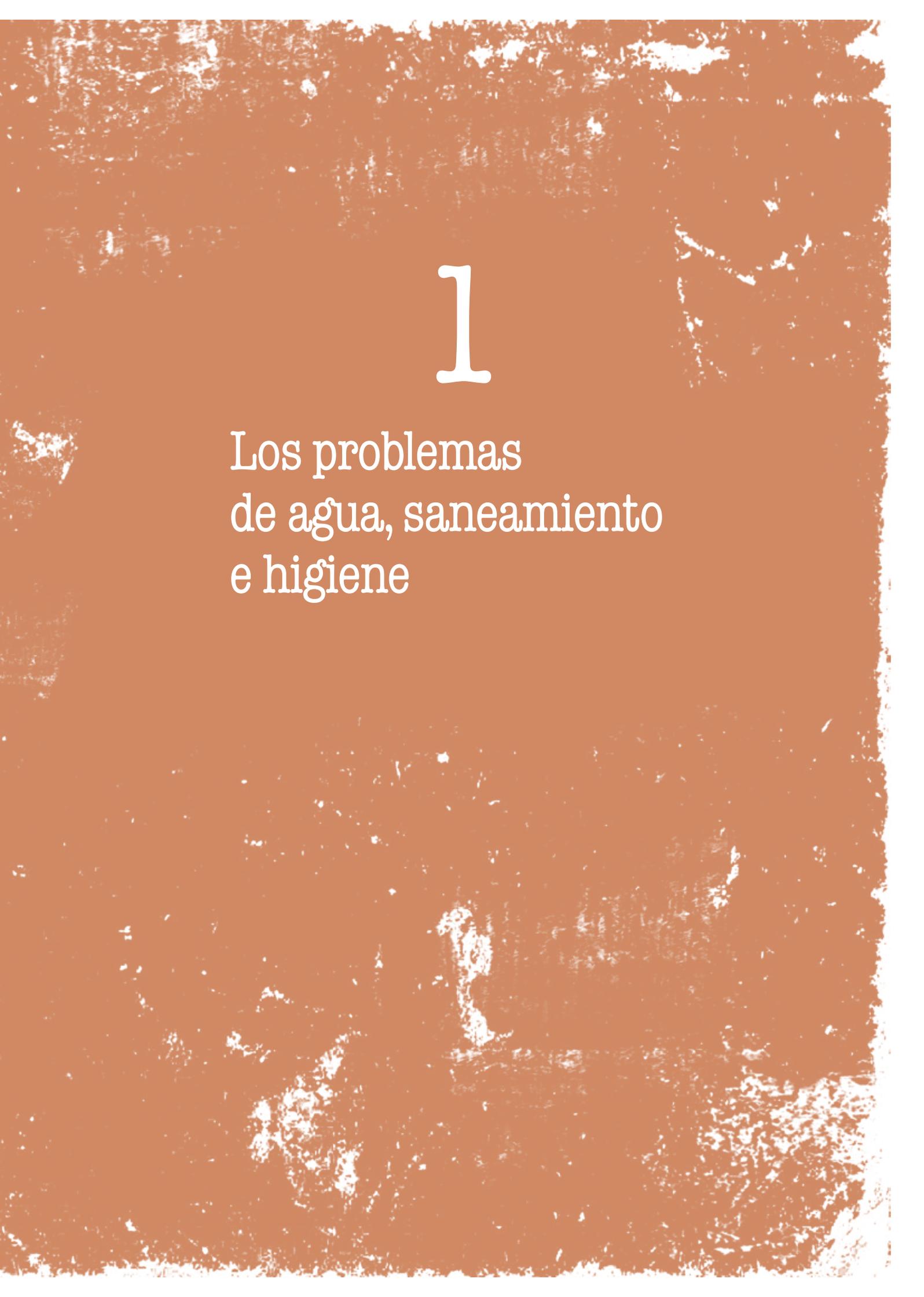
La Sección III proporciona información sobre las intervenciones establecidas o respaldadas por Tdh. Enfatiza la importancia del enfoque en términos de la Gestión del Ciclo de Proyecto.

La estrategia aquí descrita, es un documento de referencia vinculado a otros de posicionamiento de Tdh, incluyendo entre otros, la Carta Constitutiva y el Plan Estratégico, las políticas temáticas sectoriales de Tdh (en particular la Salud Materno-Infantil y la Protección), los planes de orientación por zona geográfica, la política de protección de la infancia, la política para intervenciones en situaciones de emergencia, etc.

Por medio de su metodología de gestión del ciclo del proyecto, Tdh alienta un proceso interno continuo de identificación y capitalización de los éxitos claves y las lecciones aprendidas. De esta forma, se desarrolla una estrategia que se inicia en el terreno. Esta política temática de Agua, Saneamiento e Higiene es la consecuencia justamente de un proceso de este tipo. Es una política que se construye sobre un proceso de capitalización en contextos de emergencia así como a partir de intervenciones de largo plazo. Desde el año 2006, este proceso interno ha sido coordinado por un experto a tiempo completo, a cargo del soporte técnico, la evaluación y monitoreo.

Este documento temático define el principal marco operativo de Tdh en lo que concierne al Agua, Saneamiento e Higiene para sus intervenciones en situaciones de emergencia, como las de desarrollo. Su objetivo es apoyar a los equipos de Tdh y a sus socios locales en diseñar proyectos de Agua, Saneamiento e Higiene o a insertar estos tipos de elementos en otro proyecto.



A close-up photograph of a person's hand holding a small, clear plastic bottle, likely containing water, against a dark, textured background. The hand is positioned in the upper right quadrant, with the thumb and index finger gripping the bottle. The bottle is partially filled with a clear liquid. The background is a dark, mottled brown with some lighter, fibrous or granular textures, suggesting a natural or earthy setting. The lighting is dramatic, highlighting the contours of the hand and the bottle.

# 1

Los problemas  
de agua, saneamiento  
e higiene

## 1. El problema a nivel global

El agua potable segura, el saneamiento y la buena higiene son fundamentales para la salud, supervivencia, crecimiento y desarrollo. Sin embargo, estas necesidades básicas son todavía un lujo para muchas de las personas pobres del mundo<sup>2</sup>.

Sin agua, los seres humanos no pueden vivir durante más de unos cuantos días. El agua desempeña un papel vital en prácticamente todas las funciones del cuerpo, protegiendo al sistema inmune – las defensas naturales del cuerpo – y ayudando a eliminar los desechos.

En el 2000, el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas, el organismo supervisor del Pacto<sup>3</sup>, adoptó una Observación General sobre el derecho a la salud a modo de interpretación del derecho a la salud discutido en el Artículo 12 del Pacto. Esta Observación General cita a la salud como un derecho inclusivo que no sólo abarca la atención de la salud de modo oportuno y adecuado, sino también a los principales factores determinantes de la buena salud. Estos incluyen, entre otros: el acceso al agua potable segura y a condiciones sanitarias adecuadas, condiciones sanas en el trabajo y el medio ambiente, y acceso a la educación e información sobre cuestiones relacionadas con la salud<sup>4</sup>.

En el 2002, el Comité reconoció adicionalmente que el agua por sí misma es un derecho independiente. Tomando como base una serie de tratados y declaraciones internacionales, éste indicó: “*el derecho al agua se enmarca claramente en la categoría de las garantías indispensables para asegurar un nivel de vida adecuado, en particular porque que es una de las condiciones más fundamentales para la supervivencia*”<sup>5</sup>.

El derecho humano al agua les otorga a todos el derecho de tener agua suficiente, segura, aceptable, físicamente accesible y asequible para uso personal y doméstico. Es necesario contar con una cantidad adecuada de agua segura para evitar la muerte por deshidratación, reducir el riesgo de enfermedades relacionadas con el agua y para satisfacer los requerimientos de consumo, preparación de alimentos, de higiene personal y doméstica<sup>6</sup>.

A nivel mundial, 900 millones de personas carecen de acceso al agua potable limpia, segura<sup>7</sup>. La ausencia de este recurso vital resulta en una serie de problemas debilitantes, desde enfermedades que ponen en riesgo la vida hasta oportunidades educativas y de

empleo perdidas. El acceso al agua segura y limpia es fundamental para un cuidado de la salud, higiene, saneamiento, producción de alimentos, educación y actividad económica apropiados. Es uno de los cimientos sobre el que se construye todo lo demás en la comunidad.

Más de 2,600 millones de personas – cuarenta por ciento de la población mundial – carecen de instalaciones de saneamiento básicas<sup>6</sup>, y más de mil millones de personas todavía usan fuentes de agua potable inseguras. Como resultado de esto, miles de niños mueren cada día por causa de la diarrea y otras enfermedades relacionadas con el agua, saneamiento y la higiene y muchos más sufren y se ven debilitados por la enfermedad.

Se estima que el agua insegura y una falta de saneamiento e higiene básicas cada año cobran la vida de más de 1.5 millones de niños menores de cinco años de edad por causa de la diarrea<sup>6</sup>. Pero los niños que mueren no son de ninguna manera los únicos niños afectados. Muchos millones más ven interrumpido su desarrollo y debilitada su salud por la diarrea o enfermedades relacionadas con el agua.

## 2. Las principales preocupaciones para Tdh

La Carta Constitutiva de Tdh declara: “*Mientras que un niño se encuentre en riesgo y desamparado, hambriento, enfermo, abandonado, en situación de miseria o dolor, dondequiera que sea, el movimiento Terre des hommes, creado para este propósito, se compromete a trabajar por el alivio inmediato y completo del niño*”.

Esta misión corresponde directamente al Objetivo de Desarrollo del Milenio 4 (ODM4): *Reducir la mortalidad infantil*. Un acceso mejorado al agua potable limpia y a un saneamiento adecuado ayudará a prevenir la diarrea y sentará las bases para el control de los parásitos intestinales (potenciales portadores de enfermedades), entre otros elementos patogénicos.

Un ambiente que no está libre de contaminación e infección – en el que el contaminante más probable son las heces humanas que no han sido eliminadas de manera adecuada y se han propagado debido a una falta de saneamiento básico e higiene – es un peligro para la esencia misma de la vida. Los niños de corta edad son más vulnerables que cualquier otro grupo a

los efectos nocivos del agua insegura, las cantidades insuficientes de agua, un mal saneamiento y la falta de higiene. La falta de agua segura, saneamiento y una higiene inadecuada contribuyen a las causas principales de muerte de niños menores de cinco años de edad, incluyendo las enfermedades diarreicas, neumonía, trastornos neonatales y desnutrición. Es más, a los niños en general – y particularmente a las niñas – se les niega el acceso a la educación debido a que deben trabajar para llevar agua al hogar o se ven disuadidas de ir a la escuela debido a la falta de instalaciones sanitarias separadas y decentes.

El sistema inmune de un niño y sus mecanismos de desintoxicación no están completamente desarrollados, de manera que éste generalmente tiene menor capacidad de responder a una infección relacionada con el agua. Los niños además tienen menos masa corporal que los adultos. Esto significa que un químico transmitido por el agua podría ser peligroso para los niños en una concentración que es relativamente inocua para un adulto. Los niños rara vez se encuentran en posición de defender sus derechos al agua y al saneamiento adecuados en sus hogares e instituciones educativas y de condenar la carga de la recolección de agua que se les impone y/o la ausencia de prácticas higiénicas apropiadas dentro de su ambiente.

A nivel mundial, más de 125 millones de niños menores de cinco años de edad viven en hogares que no cuentan con acceso a una fuente mejorada de agua potable y más de 280 millones de niños menores de cinco años viven en hogares sin acceso a instalaciones mejoradas de saneamiento<sup>8</sup>. Las enfermedades infecciosas y la diarrea en particular, son los principales determinantes de la emaciación y el retraso del crecimiento en niños en los países en vías de desarrollo. ¿Existe una relación entre las bajas tasas de mortalidad infantil y los altos niveles de abastecimiento de agua y saneamiento?<sup>9</sup> Aunque el acceso de un niño al agua potable segura y al saneamiento básico es de importancia fundamental, la higiene, también es una parte indispensable de la ecuación. Por consiguiente, Tdh destina sus recursos a las siguientes áreas:

#### **Agua...**

Los niños y adultos que dependen del agua proveniente de manantiales, pozos, ríos, lagos o arroyos sin protección para beberla se encuentran en riesgo de sufrir infecciones transmitidas por el agua. Muchos están privados de la seguridad y conveniencia de tener acceso a agua que haya sido tratada bajo condiciones controladas y llevada a través de tuberías a sus hoga-

res o conjuntos residenciales. Entre los dos extremos se encuentran las fuentes de agua que tienen mayores probabilidades de ser seguras y a las que se denomina 'mejoradas'. Entre éstas se encuentran las piletas públicas, los pozos profundos o de perforación, los pozos excavados protegidos, los manantiales protegidos y la recolección de agua de lluvia.

#### **Saneamiento Ambiental...**

El saneamiento ambiental, que abarca mucho más de lo que usualmente se quiere decir con saneamiento, es el esfuerzo por reducir la prevalencia de enfermedades y contaminación mediante la provisión de instalaciones de saneamiento "mejoradas" de instalaciones de saneamiento 'mejoradas'. Dichas instalaciones son las que reducen las probabilidades de que las personas entren en contacto con los desechos domésticos (incluyendo las heces humanas) y es probable que sean más sanitarias que las instalaciones no mejoradas.

Entre éstas se incluyen los inodoros con descarga de los desechos a una tubería de desagüe, pozo o tanque séptico, así como las letrinas de hoyo seco ventilado construidas con una cubierta. También incluye el manejar una variedad de posibles contaminantes como desechos sólidos, aguas residuales, desechos médicos, controlar vectores de enfermedades como mosquitos, roedores y moscas así como asegurar una eliminación apropiada de los cadáveres, para mencionar algunos riesgos a la salud que podrían afectar el bienestar de las personas de interés para Tdh.

#### **Promoción de la Higiene...**

Es el conjunto de medidas destinadas a evitar la infección y la ocurrencia de enfermedades infecciosas. Éstas incluyen la limpieza, desinfección y conservación especialmente en áreas prioritarias como las áreas residenciales, las clínicas, escuelas y mercados. La promoción de la higiene es la práctica por medio de la cual se comparte la información para apoyar un cambio conductual con el fin de mejorar el saneamiento general de un ambiente y la salud de sus habitantes. Es una piedra angular de cualquier esfuerzo en términos de agua y saneamiento y parte de la segunda área de enfoque estratégico de la política temática de Salud y Nutrición Materno-Infantil de Tdh: *Empoderamiento de los individuos, familias y comunidades a nivel comunitario.*

### 3. Un llamado a la acción

Desde la década de 1980, Tdh ha estado involucrada en actividades para mejorar el acceso al agua y saneamiento. Durante más de diez años, Tdh ha estado desarrollando proyectos de proporciones considerables y cuenta con una amplia experiencia en este tipo de intervención a nivel comunitario. Se han iniciado varios proyectos en los últimos veinte años en respuesta a emergencias como desastres naturales y disturbios civiles. La Fundación establece programas de ayuda y respaldo a poblaciones en situación de riesgo a la vez que enfatiza el empoderamiento de los recursos humanos locales.

#### Agua, saneamiento e higiene en situaciones de emergencia

El creciente número, frecuencia y severidad de las emergencias – particularmente en las dos décadas pasadas – subraya la apremiante importancia del acceso al agua, saneamiento y promoción de la higiene en las respuestas humanitarias en general. Un desastre natural (sismo, inundación, tormenta) o un estado de emergencia que surge debido a circunstancias geopolíticas complejas (conflicto, persecución étnica, marginalización de grupos) pueden llevar a una crisis humanitaria. Cualquier crisis implica una perturbación seria de la sociedad y puede llevar a un sufrimiento extendido, desplazamiento y pérdida de vidas, por medio de los cuales, las personas se ven privadas de sus necesidades esenciales básicas, lo que incluye un abastecimiento de agua confiable y acceso a infraestructuras de saneamiento. La respuesta a la emergencia consiste en aliviar el sufrimiento de las poblaciones humanas en el corto plazo. En combinación con el tema de la protección, en particular, las actividades psicosociales (áreas de recreación y agentes de protección infantil) en estos contextos, el impacto de las actividades en términos de Agua, Saneamiento e Higiene puede mejorar.

Las actividades de Agua, Saneamiento e Higiene son vitales en estas circunstancias. Aunque la provisión de agua puede tomar precedencia en las etapas iniciales de una emergencia, el saneamiento y la higiene también son factores de primera importancia. Después de la respuesta inicial, se desarrollarán todos los tres elementos – Agua, Saneamiento e Higiene. Esta estrategia se construye en base a la experiencia global que tiene Tdh en el diseño e implementación de proyectos de protección infantil para ayudar a los niños y a sus familias cuando son víctimas de crisis. Esta protección involucra no solamente a las

actividades centrales para el bienestar psicosocial, sino que también comprende acciones complementarias orientadas a proporcionar aspectos esenciales básicos y relacionados como el abastecimiento de agua (construyendo piletas públicas, proporcionando baldes de agua), la construcción de letrinas, pozos de desechos y/o incineradores y la concientización en términos de higiene. La operación y mantenimiento de las instalaciones construidas/existentes son por lo menos tan importantes como su construcción.

#### Agua, saneamiento e higiene en el desarrollo

Las mejoras sostenibles a la salud comunitaria (física y psicológica) son valores centrales de Tdh. Desde 1960, Tdh ha acompañado a comunidades en más de 40 países en todo el mundo, alentando la participación comunitaria y la cooperación con los servicios públicos y las autoridades locales. La integración del componente Agua, Saneamiento e Higiene dentro de sus programas de salud materno-infantil fortalece el triángulo del agua, saneamiento y promoción de la higiene.

### 4. Contexto de intervención

#### Análisis de partes interesadas

- **Beneficiarios.** Tdh involucrará a las comunidades en todos los proyectos que respalda. Tradicionalmente, las mujeres y niñas tienen garantizado un papel central en la educación en términos de agua, saneamiento e higiene, como las principales proveedoras del abastecimiento de agua doméstica y saneamiento y como responsables de la higiene en casa. Tdh abogará por el pleno involucramiento de las mujeres, particularmente en roles de toma de decisiones, en todas las actividades de Agua, Saneamiento e Higiene.

- **Trabajando en los países, con los gobiernos.** Tdh favorece las relaciones con las autoridades locales y nacionales de salud, agua y saneamiento con el objetivo de negociar sus intervenciones dentro de las políticas nacionales de salud/agua existentes. El objetivo es ser complementarios en lugar de un sustituto de otra institución, y ser viables a largo plazo. De esta manera, las autoridades y ministerios nacionales de salud, agua y saneamiento son socios favorecidos, junto con las autoridades y municipalidades locales.

- **Trabajando con los socios para desarrollar enfoques innovadores y optimizar los recursos.** Ampliar la coordinación y colaboración, mejorar la gestión, el uso e intercambio de conocimientos y optimizar

de manera activa los recursos son aspectos esenciales. Trabajamos en asociación con todas las partes interesadas involucradas en la educación en Agua, Saneamiento e Higiene.

Trabajamos con estándares de referencia internacionales e instituciones académicas a nivel nacional y también a nivel internacional con el fin de acceder a información y a estándares de las intervenciones actuales y los temas centrales.

### Valor añadido de Tdh

Los programas de Agua, Saneamiento e Higiene de Tdh se rigen por los principios contenidos dentro del marco de un enfoque de derechos de los niños en la programación. Las estrategias para mejorar las condiciones de acceso al Agua, Saneamiento e Higiene son guiadas por la Convención sobre los Derechos del Niño, particularmente el Artículo 24 que exige que los Estados ratificados garanticen la plena aplicación del derecho a disfrutar del más alto nivel posible de salud y en particular, que adopten las medidas apropiadas para proporcionar agua potable adecuada y salubre teniendo en cuenta los peligros y riesgos de la contaminación del medio ambiente.

El educar a las personas sobre los problemas que rodean al tema del Agua, Saneamiento e Higiene siempre será un elemento clave de los programas de salud materno-infantil de Tdh.

El enfoque comunitario desarrollado por Tdh durante muchos años es el modo privilegiado de operación de cualquier intervención en Agua, Saneamiento e Higiene. La participación de las comunidades afectadas en todas las fases del programa es fundamental (para la identificación de necesidades, implementación, monitoreo y evaluación) ya que garantiza la relevancia y sostenibilidad de las acciones necesarias. El desarrollo y gestión de los programas debe basarse en un enfoque comunitario, y los programas deben buscar un máximo involucramiento de las comunidades afectadas. Dependiendo del contexto de intervención, el tipo de programa, la fase del proyecto y la naturaleza

/ capacidad de la comunidad, el nivel de involucramiento puede variar desde una simple consulta hasta un involucramiento proactivo en el proyecto. Las personas que son parte de una comunidad desplazada, usualmente se encuentran en una situación precaria, habiendo perdido casi todas sus posesiones, de manera que a veces es difícil o inapropiado, durante la fase de implementación, tratar de convencer a las personas para que participen activamente. Por otro lado, a priori es más fácil movilizar a una población estable y para ésta, el involucramiento incluso podría ser una condición necesaria para aceptar la intervención externa.

Durante la fase de implementación, la participación de la comunidad puede consistir en contribuciones directas (financieras o materiales) para construir infraestructura o, más comúnmente, llevar a cabo trabajo físico o asistir al personal de gestión del proyecto a llevar a cabo el plan de implementación del proyecto, definiendo los criterios objetivo y seleccionando las áreas / poblaciones / grupos a cubrir. Estas contribuciones le dan a la comunidad un sentido de pertenencia de la infraestructura y, en consecuencia, mejora su gestión. Sin embargo, se debe prestar especial consideración a los grupos vulnerables para quienes la contribución puede ser una sobrecarga económica directa. En este caso, el programa más bien trabajará para mejorar el poder económico del grupo. Para tal efecto, es esencial coordinar con otros actores que trabajan en el área.

La acción de Tdh<sup>10</sup>, particularmente en las intervenciones en Agua, Saneamiento e Higiene, se basa en un análisis consensuado de la situación sobre el terreno y generalmente incluye tres componentes: (i) la acción directa sobre el terreno contra la falta de aplicación de los derechos de los niños o las violaciones a estos derechos, (ii) el fortalecimiento de las estructuras y mecanismos, usualmente los del estado, para que se respeten los derechos humanos, (iii) el fortalecimiento de las comunidades y la capacidad de la sociedad civil y los niños.



# 2

## Intervenciones de Tdh

## 1. Los principios rectores de las acciones en términos de Agua, Saneamiento e Higiene

Les principes de Tdh découlent de l'expérience acquise et des exercices de capitalisation.

Los principios de Tdh se basan en el resultado de la experiencia obtenida y los ejercicios de capitalización. La política de Tdh es integrar el eje de Agua, Saneamiento e Higiene en la implementación de los programas de salud materno-infantil<sup>11</sup>. Tdh ha acumulado conocimientos sobre cómo acoplar las sinergias entre una intervención Agua, Saneamiento e Higiene y las actividades de protección infantil. Los elementos del abastecimiento de agua, mejora en el saneamiento y promoción de la higiene facilitan el acceso a las comunidades y fortalecen la capacidad a través del enfoque comunitario de Tdh en los proyectos de protección. Esto es especialmente pertinente en las intervenciones ante situaciones de emergencia.

El acceso al agua y saneamiento es el derecho fundamental de cualquier ser humano (Observación General 15)<sup>6</sup> y no es un bien comercializable (importancia de la incidencia para el apoyo a los servicios al público). Tdh cree en este hecho y basa sus intervenciones en el enfoque de 'derecho' en lugar de 'necesidad'.

### Agua, saneamiento e higiene en situaciones de emergencia

Durante la primera etapa de una emergencia, la intervención en Agua, Saneamiento e Higiene de Tdh cubre las áreas tanto rurales como urbanas, pero poniendo énfasis en satisfacer las necesidades básicas, desatendidas o atendidas deficientemente, en las áreas rurales o áreas suburbanas pobres, barriadas o asentamientos informales, pueblos pequeños y campamentos de personas desplazadas. En términos del abastecimiento de agua, las necesidades básicas incluyen el acceso a un abastecimiento de agua potable seguro para uso doméstico, es decir, "agua para beber, para la preparación de alimentos, higiene personal, lavado de ropa, lavado de platos y limpieza". En muchos casos, también se puede usar el agua doméstica para proveer agua a los animales, regar parcelas de cultivos y jardines. La definición del término 'acceso' (la distancia del punto de agua más cercano por habitante y la disponibilidad) y 'seguro' (calidad de agua) puede variar de un país a otro. Existen muchas definiciones posibles de saneamiento. Para el propósito que nos ocupa, se entiende como el manejo seguro de las heces

humanas. Por consiguiente, incluye tanto el 'hardware' (letrinas y drenajes) como el 'software' (reglamentación, promoción de la higiene) necesarias para reducir la transmisión fecal-oral de enfermedades. También incluye la reutilización y la eliminación definitiva de las excretas humanas. El término saneamiento ambiental se usa para cubrir el concepto más amplio que implica controlar todos los factores en el ambiente físico que podrían tener un impacto nocivo en la salud y bienestar de los seres humanos. En los países en vías de desarrollo, normalmente incluye el drenaje, el manejo de aguas residuales, el manejo de desechos sólidos y el control de vectores, además de las actividades cubiertas por la definición de saneamiento.

En las intervenciones de Emergencia y Desarrollo en Agua, Saneamiento e Higiene, Tdh busca proporcionar o restaurar el sustento de las personas y reducir su dependencia de la ayuda externa. Dichas intervenciones se enfocan en la rehabilitación de las estructuras sociales así como en la renovación de las infraestructuras de agua y saneamiento. En muchos casos, simplemente el reparar el daño material y social es insuficiente, ya que las condiciones previas al desastre eran inadecuadas. Los mecanismos de respuesta necesitan adaptarse a modelos más autosuficientes y enfocar sus metas en la mejora de las condiciones de vida básicas (agua y saneamiento) y la reducción de las mayores vulnerabilidades. Esto se logra proporcionando una completa cobertura de las necesidades mediante sistemas autosuficientes y por ende, involucra la participación y empoderamiento de las estructuras y comunidades locales, así como de las instituciones nacionales, con el fin de garantizar la sostenibilidad.

### Agua, saneamiento e higiene en el largo plazo

Las intervenciones de largo desarrollo se enfocan en problemas estructurales, y su principal objetivo es el empoderamiento de la capacidad local existente, buscando mejorar las condiciones de vida de las comunidades de manera sostenible, con respeto de sus derechos. La participación de las comunidades interesadas en la definición e implementación de programas es algo central para este enfoque. Estos programas se enfocan en la reducción de la vulnerabilidad en el largo plazo. El apoyo externo se mantiene en un mínimo y la implementación se hace principalmente a través de los socios locales. Estas

respuestas son apropiadas en caso de situaciones post-crisis, desestructurantes y de discriminación.

### Lecciones aprendidas claves y mejores prácticas adquiridas en terreno

Las intervenciones en salud se ven fortalecidas por las actividades en Agua, Saneamiento e Higiene y viceversa.

Las intervenciones en Agua, Saneamiento e Higiene en situaciones de emergencia tienen un mejor impacto y son más relevantes cuando el proyecto está integrado con el eje psicosocial y viceversa.

El enfoque comunitario en la implementación de las actividades psicosociales en situaciones de emergencia permite tener comunidades con un mayor sentido de pertenencia de los proyectos. Inversamente, las intervenciones en Agua, Saneamiento e Higiene en situaciones de emergencia pueden abordar los problemas de protección

La apropiación del proyecto por parte de la comunidad es promovida por la participación comunitaria en todas las etapas del proyecto.

La participación comunitaria es un pre-requisito esencial durante todo el proceso de:

- Evaluación de necesidades
- Planificación de proyectos
- Entrega de la actividad
- Capitalización

Se evita la duplicación de actividades mediante el mapeo participativo de los problemas y recursos comunitarios.

Las necesidades y derechos de la mujer son de máxima importancia en la planificación de proyectos.

Se aplican tecnologías apropiadas y soluciones socialmente aceptables.

Desarrollo de una clara estrategia de salida o de discontinuación progresiva en una etapa temprana de cualquier intervención en Agua, Saneamiento e Higiene.

Las consideraciones antropológicas y sociológicas van de la mano con los estudios de viabilidad técnica.

Se desarrollará una estrategia LRRD (Vinculando la Ayuda de Emergencia, la Rehabilitación y el Desa-

rollo) en cada contexto de intervención con un enfoque de 'contiguuum'.

Respuesta rápida a los desastres naturales y los conflictos con personal de reserva y un stock de emergencia.

El nivel de expertise de los recursos humanos determina la calidad y el éxito del proyecto.

### Consecuencias en la política de Tdh

Se prefiere el enfoque basado en derechos al enfoque basado en necesidades.

Las actividades de Agua, Saneamiento e Higiene se integran dentro de la SMI y viceversa.

En situaciones de emergencia, se debe alentar la integración de Agua, Saneamiento e Higiene y la protección (psicosocial) como se comprobó en los resultados de experimentos previos.

El enfoque psicosocial, incluyendo los principios de la no discriminación, dignidad, involucramiento comunitario, inclusión de los recursos comunitarios, fortalecimiento de capacidades, enfoque integrado y holístico debe implementarse en todos los proyectos.

Debe promoverse la apropiación comunitaria mediante la participación de ésta como parte integral de la Gestión del Ciclo de Proyecto. El enfoque comunitario con la participación comunitaria y el respeto por la cultura comunitaria (entendimiento de su importancia) es esencial en todos los proyectos.

Nuestro trabajo está influenciado por los problemas específicos de las mujeres y las niñas.

la elaboración de los proyectos es apropiada para la comunidad: la tecnología se entiende, es apropiada, sostenible, asequible y manejable (operación y mantenimiento).

Los proyectos se planifican según los principios del enfoque 'Acción Sin Daño'.

Es esencial contar con personal calificado en Agua, Saneamiento e Higiene.

## 2. Las metas, objetivos y públicos objetivos de la Fundación

El objetivo principal de la Fundación según su Carta Constitutiva es la ayuda a la infancia.

Nuestro objetivo general en Agua, Saneamiento e Higiene contribuirá al objetivo principal mediante las mejoras sostenibles a la salud de la comunidad.

Este objetivo general justifica el logro de tres objetivos específicos:

- Provisión de agua potable segura a las comunidades meta.
- Reducción del riesgo de propagación de enfermedades transmitidas a través del agua mediante un saneamiento adecuado y una sensibilización a la higiene.
- Integrar el mejoramiento del acceso al agua, saneamiento ambiental y promoción de la higiene dentro de la salud materno-infantil y la protección de menores.

Los objetivos de los proyectos implementados por Tdh varían según el proyecto y su contexto. En cada caso, éstos son acompañados por una propuesta de proyecto complementado por un análisis del marco lógico <sup>12</sup>.

### Población, Beneficiarios, públicos objetivos

La Fundación concentra sus actividades en el área en la que los problemas son mayores y donde las poblaciones son más vulnerables. Tdh toma esta decisión sobre la base de los problemas identificados sin criterio de orden étnico o político y religioso, en las siguientes categorías:

- Personas desplazadas o refugiados y comunidades que han perdido sus medios de subsistencia después de una crisis o desastre natural;
- Comunidades o grupos marginalizados y comunidades pobres en entornos urbanos y rurales.

Nuestra política temática en términos de Agua, Saneamiento e Higiene, siempre promueve un trabajo equilibrado en los tres componentes de abastecimiento en Agua, mejoramiento del Saneamiento y promoción del Higiene que se basa en tres pilares interdependientes:

- Apoyo para el abastecimiento de agua potable y mejora del saneamiento,
- Se da prioridad al empoderamiento de las instituciones <sup>13</sup>, comunidades y beneficiarios de los proyectos (fortalecimiento de capacidades, capacitaciones...)

y a promover un cambio de conducta en relación con la higiene, la gestión del agua y saneamiento,

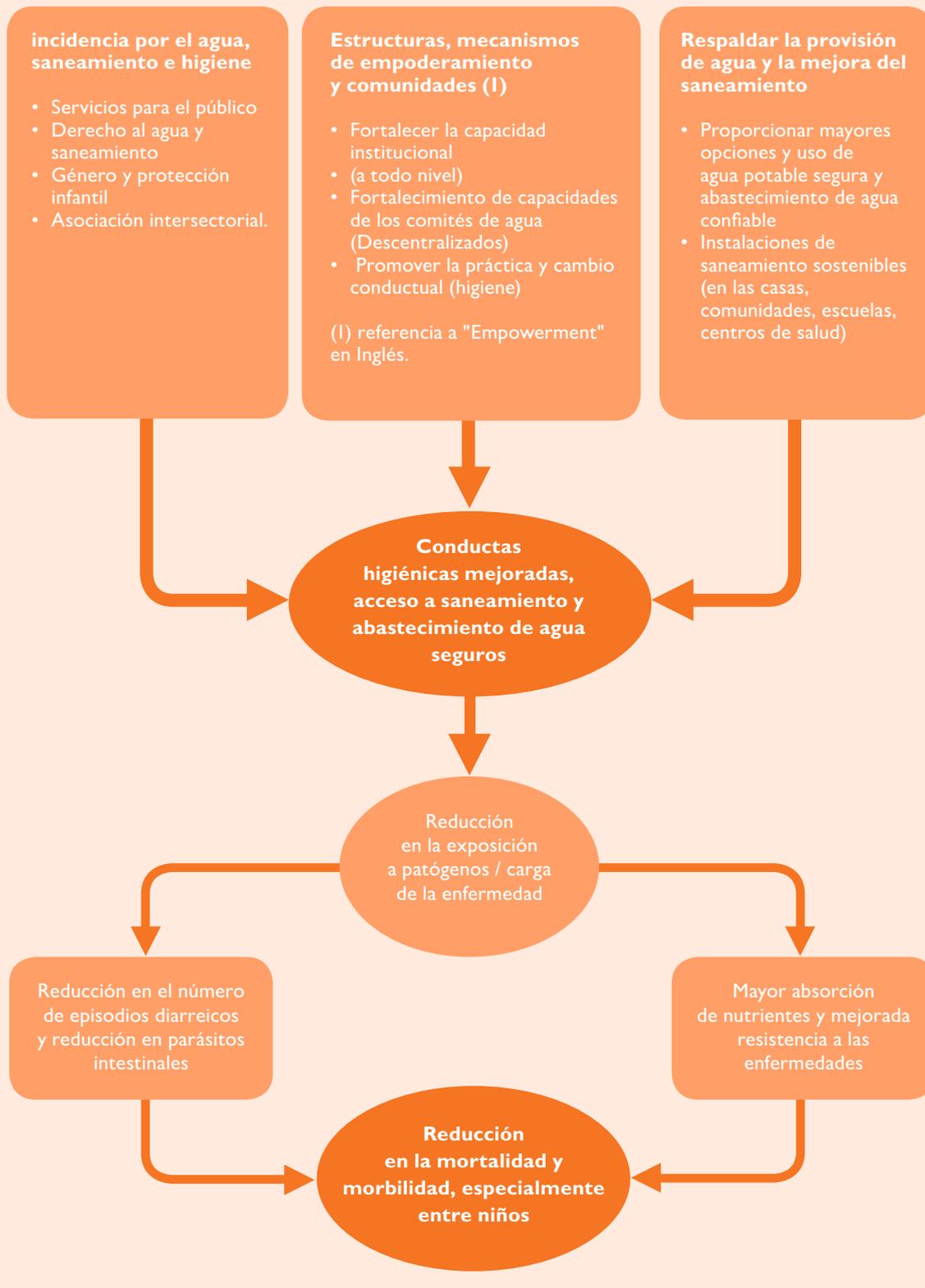
- Incidencia en temas de Agua, Saneamiento e Higiene.

## 3. Acciones

Las actividades se agrupan en líneas de acción. A continuación se muestra una lista no exhaustiva de acciones:

- Estudio y análisis del contexto
- Abastecimiento de agua
- Control de heces humanas
- Manejo de residuos sólidos
- Manejo de residuos médicos
- Drenaje y tratamiento final de aguas residuales
- Control de vectores
- Promoción de la higiene
- Transferencia de conocimientos y capacitación
- Gestión de riesgos y desastres

### Tres ejes estratégicos de la intervención de Tdh en WASH





Construcción de letrinas en Haití © Tdh / Antoine Delepière

## 4. Modelos de acción

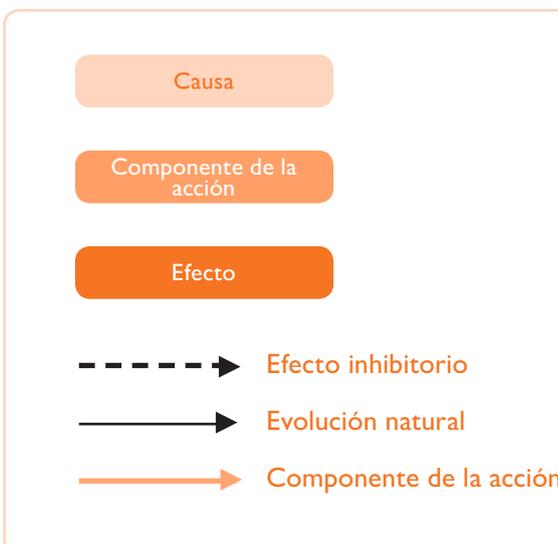
Los modelos de acción dependen del contexto en el que se lleva a cabo la intervención y se basan en las lecciones aprendidas del proceso de capitalización. La sostenibilidad de las acciones o el impacto de los proyectos sigue siendo un factor clave en la elección de los modelos de acción.

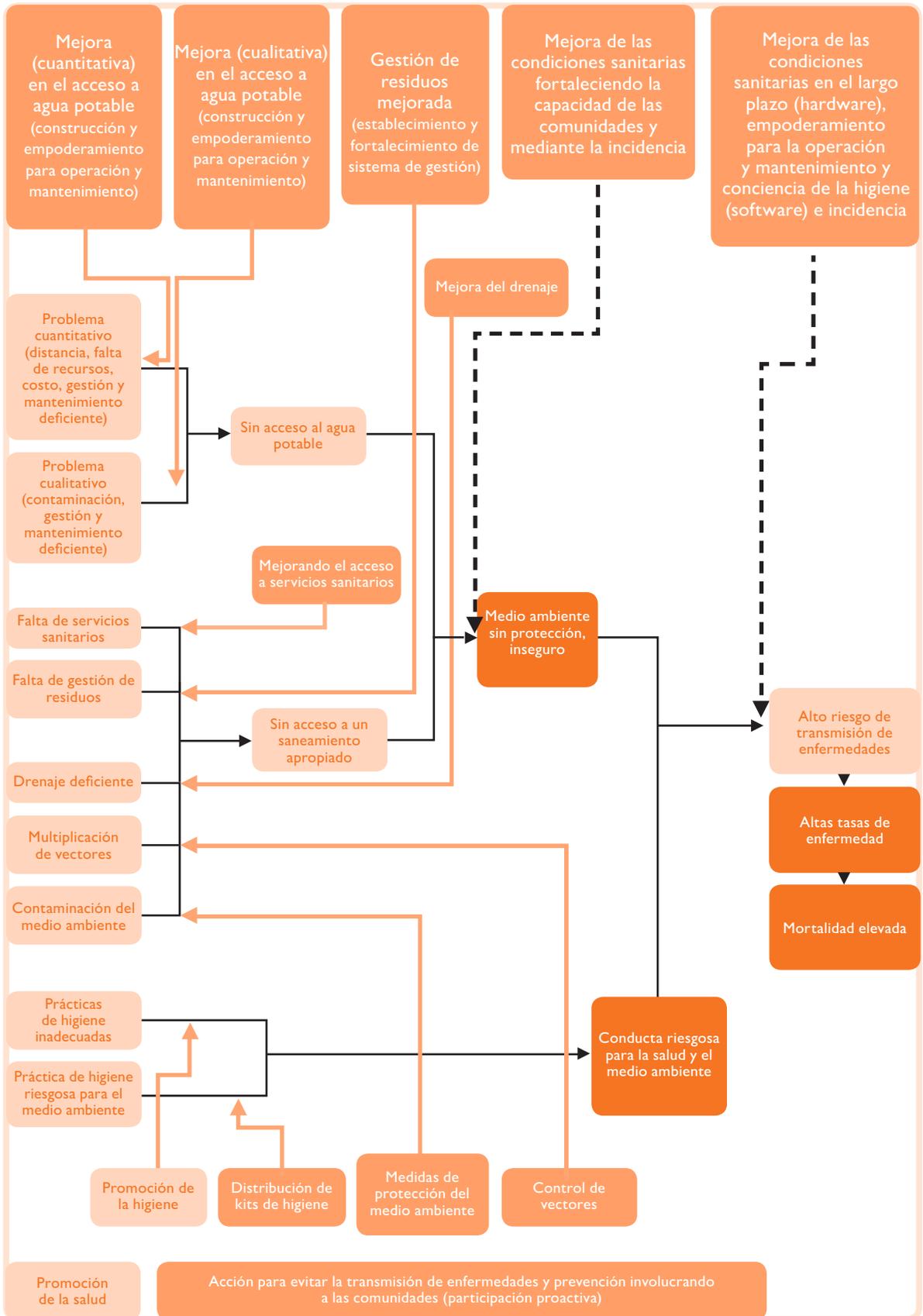
Los modelos de acción se basan en los siguientes principios básicos:

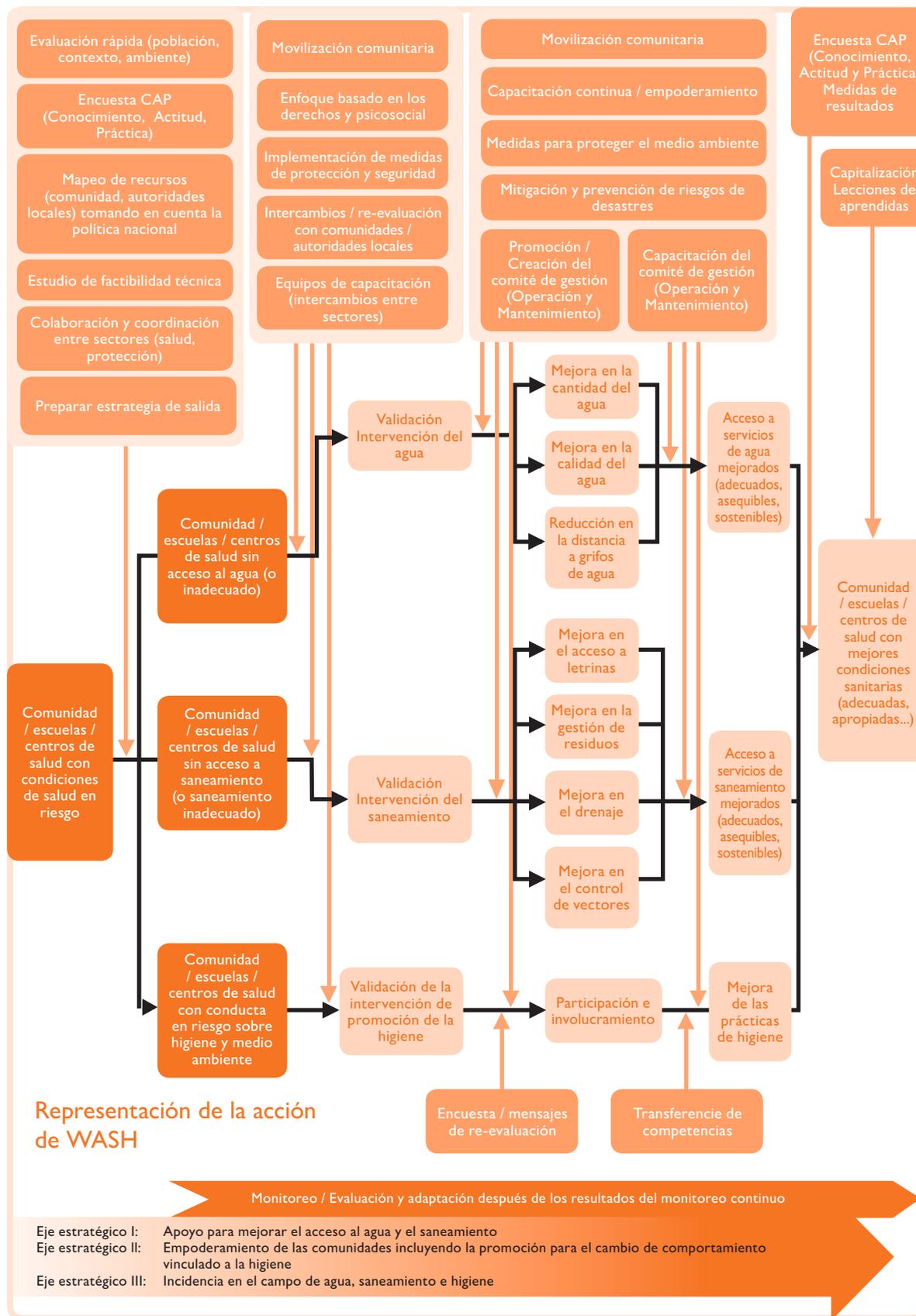
- Tdh tiene como objetivo integrar de manera participativa sus actividades en las políticas nacionales sobre agua y saneamiento a fin de fortalecer las iniciativas existentes;
- Tdh designa y capacita continuamente a un personal calificado, y garantiza una colaboración entre los sectores de Agua, Saneamiento e Higiene, salud materno-infantil y Protección;
- Intercambio de información entre los sectores de Agua, Saneamiento e Higiene y salud a nivel local y nacional;
- Fomenta la utilización de los recursos locales y promueve el fortalecimiento de las capacidades locales;
- Un análisis de la situación es un requisito previo para todas las operaciones en el terreno;
- Mapeo participativo de las necesidades y recursos de la comunidad;

- Intervenciones y enfoques innovadores, siempre que sea posible;
- Capitalización en los proyectos de Agua, Saneamiento e Higiene con particular énfasis en iniciativas de salud infantil y comunitaria.

Página derecha: Ejemplo de un modelo de acción vinculado a problemas de salud. Ejemplo de representación de la acción









Andhra Pradesh Krisnapatnam, Inde © Tdh / Antoine Delepière

Se distinguen dos formas de integración :

#### **Implementación Directa**

La Implementación Directa es llevada a cabo principalmente por la Unidad de Emergencias de Tdh y en ciertos contextos de desarrollo donde no se cuenta con expertos locales (organizaciones de base comunitaria - OBC, recursos humanos).

#### **Apoyo/complementariedad con los socios locales**

Tdh promueve el fortalecimiento de las capacidades locales y la apropiación del proyecto por parte de la comunidad, favoreciendo la cooperación con organizaciones socias locales (Grupo Sectorial de Agua, Saneamiento e Higiene, ONG, OBC, redes).

En la selección de nuestros socios aplicamos criterios profesionales. Las relaciones se rigen por un acuerdo de colaboración y se basan en códigos de conducta acordados, incluyendo la Política de Protección de la Infancia de Tdh, y en reglas establecidas en función de la buena gobernabilidad (Ver “Tdh Checklist of Good Governance” [“Lista de Verificación de la Buena Gobernabilidad”]).



# 3

Tdh en la práctica

## 1. Preliminar : análisis de la situación

### La intervención depende de un análisis de la situación

Es necesario realizar un análisis detallado a fin de poder comprender y definir con claridad la naturaleza de los problemas y sus causas, y establecer la respuesta más adecuada a una situación determinada. Permite comprender los diferentes factores determinantes. Este análisis se realiza tanto antes como durante la intervención y debe tomar en consideración los siguientes parámetros:

#### La población:

- Características locales y limitaciones socioeconómicas, culturales y religiosas;
- La naturaleza de los problemas y las expectativas de las personas.

#### El contexto:

- Factores vinculados al problema (políticos, naturales, etc.);
- La situación previa (condiciones, recursos, vulnerabilidad, activos, etc.);
- La situación actual, capacidades disponibles (recursos) y estrategias para la adaptación dentro de la población afectada;
- Posible desarrollo de la situación (corto, mediano y largo plazo).

### El medio ambiente:

- El tipo de recursos disponibles;
- El riesgo de contaminación ambiental vinculada a las nuevas infraestructuras;
- Datos climáticos (actuales y previstos). También es importante considerar problemas para la población (migración, adaptación, etc.) vinculados al cambio climático.

En situaciones de emergencia, el análisis de la situación puede ser menos detallado pero aun así debe tomar en cuenta los parámetros mencionados. Para facilitar esta etapa, se han desarrollado herramientas para el análisis.

Por lo tanto, a fin de reducir la morbilidad/mortalidad y combatir eficientemente la desnutrición, es esencial considerar todos los posibles factores determinantes. El análisis del contexto y la fase de identificación (particularmente la inclusión de reuniones con la población) deben tener un enfoque multidisciplinario (psicosocial, salud, protección, Agua, Saneamiento e Higiene, etc.), con énfasis en la participación comunitaria.



### Una intervención adaptada a los recursos (habilidades y capacidades) y motivación de las comunidades

Las características socioculturales y económicas de la comunidad deben ser tomadas en consideración puesto que representan una condición esencial y necesaria para la realización eficiente y sostenible de un proyecto. En efecto, las decisiones técnicas se toman de acuerdo a criterios que no solo son técnicos sino también sociales y culturales, y las respuestas elegidas se deben adaptar a la forma de vida de las comunidades afectadas. La definición de un proyecto debe tomar en cuenta los siguientes puntos:

- Evaluar los recursos logísticos y económicos, los recursos humanos y las tecnologías requeridas y disponibles para la operación y el mantenimiento de las infraestructuras (combustible, repuestos, etc.);
- Respetar las religiones, creencias y tabús (vinculados a agua, saneamiento, etc.) y adaptar la intervención en consecuencia;
- Evaluar la motivación y las capacidades de gestión de las comunidades locales;
- Respetar la jerarquía social (pero garantizar que ello no interfiera con la transparencia del proyecto y la ayuda brindada a los más vulnerables) y prevenir

conflictos potenciales que pudiesen surgir con el desarrollo de las infraestructuras.

### Respetar, comprender e integrar los factores locales

El equipo del proyecto debe conocer las creencias de la comunidad y cómo percibe y gestiona su ambiente. Es esencial que se mantenga una actitud de respeto. En vez de tratar de demostrar que una creencia o tabú es absurdo porque no concuerda con nuestro sistema cultural, Tdh debe diseñar mensajes que sean comprensibles, adecuados y que expliquen las razones de los problemas, y buscar soluciones eficientes de manera conjunta con la comunidad.

Cuando se comprueba que la modificación de determinada costumbre es la solución más apropiada, con el debido respeto se le dará la información necesaria y el apoyo a la comunidad para que las personas tomen conciencia de los beneficios que implicarán esos cambios. Se deberá promover y alentar las actitudes culturales que resulten valiosas para el proyecto.

## 2. Eje Estratégico I: Apoyo para mejorar el acceso al agua y saneamiento

De manera sistemática, luego del análisis de la situación se debe realizar un estudio de viabilidad para confirmar la posibilidad de ofrecer una respuesta segura y apropiada a los problemas identificados. Para los proyectos de Agua, Saneamiento e Higiene, esto incluye principalmente:

- capacidad de la comunidad para utilizar, gestionar y mantener infraestructuras de agua y saneamiento;
- validación de la capacidad hidrológica (potencial de recursos, flujo permanente, riesgos ambientales);
- validación hidroquímica y bacteriológica (calidad del agua de acuerdo con normas nacionales y de la OMS).

Para el caso del saneamiento, el tema de la factibilidad también está vinculado a contextos específicos donde el saneamiento podría crear un riesgo para el medio ambiente y la salud pública (letrinas en una región con un alto nivel hidrostático).

El uso de tecnologías que se puedan adaptar a cualquier comunidad y restricción ambiental, sociocultural y económica es un prerrequisito para el éxito del proyecto. La mejor manera de garantizar una respuesta apropiada y sostenible es utilizar tecnologías cuya eficiencia haya sido demostrada. Se debe promover el uso de tecnologías y mecanismos cuyo mantenimiento sea asequible, siempre que resulte apropiado (especialmente en países en desarrollo). Se debe alentar a la comunidad para que replique las actividades.

Sin embargo, en ciertas circunstancias, puede que no haya una solución disponible que sea perfectamente apropiada. En este caso, la inventiva pasa a primer plano, y resultará vital investigar activamente las soluciones que se concibieron inicialmente, junto con los recursos locales, para encontrar la solución apropiada. Esto implica:

- Un análisis preciso de los problemas y recursos disponibles;
- Un estudio de soluciones ya utilizadas a nivel local (y regional) y un estudio detallado de cualquier modificación necesaria;
- Promoción a nivel regional de las tecnologías diseñadas por las comunidades y otras partes locales (intercambio Sur-Sur).

El logro de un sistema sostenible es una meta que debe considerarse desde el inicio de la definición del programa. Durante la primera fase de emergencia, la respuesta inicial debe ser rápida y eficiente y la sostenibilidad no necesariamente es un objetivo. Sin embargo, una vez que se han revisado los principales problemas en las primeras semanas, se planifica una respuesta a la vez que se toman en cuenta todos los aspectos de largo plazo. Esto es especialmente cierto para validar la fase de retiro.

*Algunos factores claves que deben tomarse en cuenta para cualquier trabajo que se haga en este eje son: género, niños, protección, respeto por el medio ambiente y gestión integrada de recursos hídricos.*

### Niños

En cualquier crisis, los niños son particularmente vulnerables y pueden representar una parte importante de la población afectada ya que están en mayor riesgo. Tdh, con su enfoque en la niñez, debe adoptar medidas especiales para los niños a fin de garantizar que tengan acceso prioritario a los servicios básicos. Se debe prestar atención especial a los niños menores de cinco años. El principal objetivo es mantener los niveles de morbilidad, mortalidad y desnutrición por debajo de los niveles críticos para este grupo específico, a fin de brindar apoyo psicosocial a los niños y evaluar los problemas de protección con referencia a la política de protección de la Infancia de Tdh.

### Género

Las diferentes opiniones y necesidades de las mujeres y hombres deben ser consideradas en las diversas etapas del ciclo de proyecto. El rol de las mujeres en el abastecimiento de agua, saneamiento, gestión y protección es crucial, y requiere particular atención. La palabra 'género' se refiere a la diferenciación entre las responsabilidades, roles, necesidades, intereses, capacidades y vulnerabilidades, tanto de los hombres como de las mujeres, así como los aspectos del proyecto que son impactados por factores sociales y culturales. En la mayoría de países en desarrollo, las mujeres son responsables

de administrar las tareas del hogar y el uso del agua. Si bien son responsables de la administración del hogar, las mujeres con frecuencia son excluidas de la gestión del agua a nivel comunitario.

Respecto al tema de género, el objetivo de Tdh es asegurar que los diversos programas y proyectos beneficien de manera equitativa a los hombres y a las mujeres, de acuerdo con sus necesidades específicas, y que haya participación y colaboración de ambos sexos por igual. El propósito es equilibrar las relaciones de género (con equidad, solidaridad y justicia) en lo que se refiere a la participación y la redistribución de recursos y responsabilidades. Durante la fase de análisis de la situación, es importante comprender el rol y el estatus de las mujeres dentro de la comunidad (vulnerabilidad específica), así como el rol que podrían desempeñar en el proyecto. Es necesario fomentar el involucramiento de las mujeres en la promoción de la higiene, el saneamiento y la gestión del agua en un proyecto. Puesto que las mujeres generalmente son responsables de la crianza de los hijos y la administración de su casa, su participación en las diferentes etapas del proyecto es indispensable. Es importante que las mujeres desempeñen un rol en la organización e implementación de un proyecto y fortalecen sus capacidades y conocimientos. Las mujeres deben ser involucradas en las decisiones sobre Agua, Saneamiento e Higiene que se tomen en la comunidad, y por consiguiente, los equipos de Tdh deben garantizar que las mujeres sean incluidas como miembros de los Comités de Agua, y que estén representadas de forma equitativa en el equipo local de Agua, Saneamiento e Higiene (particularmente en el sector de promoción de la higiene). Las mujeres son consideradas como una prioridad cuando se establecen criterios para elegir a los beneficiarios de las intervenciones (por ejemplo, viudas, mujeres cabeza de hogar).

### Protección

Las instalaciones para agua y saneamiento deben ser construidas de la forma más segura y accesible posible. Se deben considerar los aspectos incluidos en la Política de Protección de la Infancia de Tdh. Dado que el agua desempeña un rol importante en muchos conflictos a nivel mundial, es imperativo que durante el desarrollo de proyectos de Agua, Saneamiento e Higiene, los equipos que implementan los proyectos sean muy cuidadosos con las cuestiones relacionadas con los derechos humanos y la protección.

### **Respeto por el medio ambiente y gestión integrada de recursos hídricos**

Los proyectos siempre traen consecuencias potenciales para el medio ambiente. Los riesgos ambientales deben evaluarse antes y durante cada intervención, y se debe minimizar cualquier posible impacto. En todos los casos, es importante informar a la comunidad afectada y a otros socios locales sobre la gestión correcta de sus recursos hídricos y sobre los factores de riesgo ambiental. Es especialmente importante evitar la sobrexplotación de las aguas subterráneas

cuando se realizan proyectos de excavación de pozos o perforación profunda para buscar agua; los recursos disponibles se deben analizar sistemáticamente en detalle (mediante estudios geofísicos, prueba de bombeo, etc.). Estas secuencias ayudarán a determinar el número de puntos de agua y las dimensiones adecuadas de los sistemas de bombeo elegidos. Si existiese riesgo de agotamiento de los recursos hídricos, se deben considerar recursos alternativos.

## **3. Eje Estratégico II: Empoderamiento<sup>14</sup> de las comunidades y los beneficiarios**

El empoderamiento de las comunidades es fundamental para garantizar la continuidad de la intervención. La sostenibilidad se refiere a la probabilidad de que continúen o se mantengan las estructuras o iniciativas creadas durante la vida del proyecto y más allá de éste. Es uno de los factores claves para que el proyecto tenga un amplio impacto y de largo plazo. La sostenibilidad de un proyecto de Agua, Saneamiento e higiene esta vinculada a la existencia, dinamismo, viabilidad financiera y conocimientos técnicos del comité de gestión (Agua, Saneamiento e Higiene). Este último no debería trabajar independientemente, sino en estrecha colaboración con las autoridades locales y el ministerio correspondiente, y debe ser establecido oficialmente.

La sostenibilidad de un proyecto reside en su capacidad de ser entregado a las autoridades locales (dirección regional de saneamiento o al ministerio responsable del agua y saneamiento) o a los socios locales (ONG local o programa de Agua, Saneamiento e Higiene). La capacidad de replicar las actividades debe ser un componente de la sostenibilidad del programa.

### **Fortalecimiento de la comunidad y de la cohesión social**

La ayuda provista por Tdh debe buscar fortalecer la organización y cohesión social al adoptar un enfoque comunitario para la gestión del agua y el saneamiento. La movilización y participación de la comunidad en las preparaciones así como durante todo el proyecto, y la existencia de comités de gestión (Agua, Saneamiento e Higiene) representan un medio para alcanzar estos objetivos. Dicha colaboración debe llevarse a cabo con un enfoque psicosocial.

### **Transmisión de conocimientos y su transferencia (pasación)**

Desde el inicio de su ejecución, la intervención debe considerar el retiro gradual de la ayuda, teniendo en mente que el objetivo final es el retiro total. Es importante aclarar desde el inicio los diversos roles de las comunidades, autoridades tradicionales y actores políticos. Se debe prestar especial atención a los aspectos de transparencia, accesibilidad y gestión. La intervención debe prever la pasación final y oficial de las actividades e infraestructuras a un grupo legítimo y reconocido.

La capacitación en temas técnicos y de mantenimiento es un aspecto esencial que debe integrarse a cada intervención. Debe haber una distinción entre la capacitación destinada a lograr la autonomía técnica de los equipos de trabajadores de operaciones y mantenimiento y la capacitación destinada a los usuarios finales. La capacitación continua se hace diariamente en cada lugar, pero durante todo el proyecto también se organizan cursos de capacitación de manera frecuente. Esto permite congregarse a técnicos y miembros de los comités de usuarios (tesoreros, plomeros, promotores de la higiene, etc.) para que compartan experiencias, publiquen los éxitos alcanzados a nivel local y regional, y permitan que todos los socios se beneficien de ellos de la misma manera. Los cinco puntos clave para la sostenibilidad de las infraestructuras de agua y saneamiento desarrolladas durante la intervención son: comprensión de las obras, apropiación del proyecto por parte de las comunidades, disponibilidad y acceso a repuestos, transparencia en la gestión de las estructuras, y participación en su mantenimiento.

**Capitalización de la experiencia y el análisis**

Cada intervención se hace cargo de la recolección de una gran cantidad de datos generales y específicos sobre la experiencia práctica y los recursos, y la metodología y tecnología empleadas. Toda esta información es de gran valor para las comunidades, los socios locales y los diversos actores que desean trabajar en la misma área. Por lo tanto, la recolección, análisis e intercambio de dicha información representa una de las metas de cada intervención.

**Investigación operativa**

Con el objetivo de mejorar la pertinencia de estas actividades para Agua, Saneamiento e Higiene, y encontrar una respuesta adaptada a un tema específico (por ejemplo, letrinas ecológicas en el sur de

Bangladesh) y/o un problema más general (por ejemplo, factores sociales que limitan el uso de letrinas secas en la India), Tdh puede desarrollar proyectos de investigación operativa y promover proyectos de estudio de corto plazo, especialmente mediante la colaboración de estudiantes. En todos los casos, se promoverán las relaciones con universidades, institutos de investigación y grupos de expertos que idealmente provengan de los países de intervención (pero también en Suiza), así como las relaciones profesionales entre universidades en el norte y el sur.

## 4. Eje Estratégico III: Incidencia en el campo de Agua, Saneamiento e Higiene

La incidencia es uno de los pilares de las acciones de Tdh. La incidencia complementa los ejes estratégicos puesto que:

- Aborda las causas subyacentes de la pobreza y la injusticia. Permite generar un cambio de largo plazo.
- Considera a las personas como los agentes del cambio en sus propias comunidades.
- Puede alterar la estructura de poder y los sistemas que no son equitativos.
- Puede ayudar a generar más recursos para otras tareas de desarrollo.

La incidencia puede incluir una serie de actividades tales como investigación, cabildeo, campañas, establecimiento de contactos, concientización y trabajo con los medios. La incidencia puede tener un impacto significativo en temas relacionados al agua potable, saneamiento e higiene.

Tdh está comprometida a continuar apoyando activamente el rol fundamental del agua potable, el saneamiento y la higiene en el desarrollo humano. Al igual que la educación y la salud, Terre des hommes considera el acceso al agua y saneamiento como un bien público que en todas las circunstancias se debe ofrecer de manera gratuita al punto de servicio (o en ciertas situaciones a un precio asequible en un sistema que no excluya a los indigentes).

Tdh está comprometida a influir en los decisores de todos los niveles a fin de que le den prioridad al Agua, Saneamiento e Higiene en sus planes para reducir la pobreza, al demostrar su importancia vital para la salud, la educación y los medios de subsistencia.

El primer paso en la planificación y la incidencia es la identificación de las preguntas que Tdh quiere abordar. En el sector de Agua, Saneamiento e Higiene, muchas preguntas son de interés. Sin embargo, no se puede esperar que las acciones de incidencia resuelvan todo a la vez y por lo tanto, es importante elegir las preguntas más importantes y pertinentes para cada país o región al momento de formular el plan de incidencia. Tdh describe los cuatro sectores prioritarios elegidos para implementar acciones futuras, que pueden formar la base de las actividades de incidencia en Agua, Saneamiento e Higiene:

- Promoción del higiene
- Saneamiento ambiental
- Supervisión y un mayor sentido de responsabilidad para los operadores de los servicios de agua y saneamiento (incluido un código de ética y derechos)
- Enfoques comunitarios para el abastecimiento de agua y saneamiento junto con un enfoque psicosocial.

La investigación y el análisis inicial deben ayudar a determinar cuáles son las actividades más importantes y apropiadas para la temática Agua, Saneamiento e Higiene en el país o región de intervención. Es esencial elegir solo uno o dos temas y concentrarse en ellos. Es preferible apoyar activamente unas pocas cuestiones básicas con información bien documentada que tener información dispersa sobre varios temas.

### Temas claves para los mensajes de incidencia

La política temática en términos de Agua, Saneamiento e Higiene define los siguientes cinco temas principales a partir de los cuales se pueden desarrollar mensajes de incidencia:

- **Agua, Saneamiento e Higiene pueden salvar vidas:** Millones de personas mueren cada día debido a las malas condiciones higiénicas, y a alimentos y agua potable contaminados con materia fecal infestada con bacterias, virus y parásitos, que causan enfermedades como la diarrea, una de las más mortales en niños menores de cinco años en países en desarrollo. Resolver el problema del saneamiento y ayudar a las personas a mejorar sus prácticas de higiene podría salvar muchas vidas y reducir la incidencia de la enfermedad.
- **Agua, Saneamiento e Higiene para las personas:** Las mujeres y niños primero. La falta de acceso a la higiene y al saneamiento ambiental afecta en mayor medida a las mujeres y niños. Esto puede conducir a muchos incidentes de violencia en contra de las mujeres y niñas, y poner en riesgo su salud reproductiva. Cuando se abordan preguntas relacionadas con el género, las ventajas del estatus de las niñas y la educación, se mejora la vida privada y se restaura la dignidad humana – un primer paso hacia la mejora en la calidad de vida.
- **Supervisión y mayor sentido de responsabilidad para los operadores de los servicios de agua y saneamiento:** Tdh trabajará en estrecha colaboración con las agencias para las coordinaciones respectivas en este sector a fin de garantizar que todas las partes interesadas rindan cuentas a los otros actores y a la comunidad atendida.
- **Agua, Saneamiento e Higiene son puntos de entrada para la lucha contra la pobreza:** Las poblaciones vulnerables en las áreas rurales y urbanas son las más afectadas por los problemas de acceso al agua y saneamiento. La agenda política debe dar máxima prioridad a estos servicios básicos en el nivel local,

regional y mundial, los cuales deben ser reconocidos como esenciales para erradicar la pobreza y contribuir al desarrollo sostenible.

- **Al igual que la educación y la salud, Terre des hommes considera al Agua, Saneamiento e Higiene como un bien público que en todas las circunstancias se debe ofrecer de manera gratuita al punto de servicio (o en ciertas situaciones a un precio asequible en un sistema que no excluya a los indigentes).** Esta posición, elaborada y validada por Terre des hommes, se basa en resultados operativos y actividades de incidencia de los proyectos de Tdh (por ejemplo, en Colombia, Burkina Faso, Benín, etc.). Se difunde en los foros sociales así como a través de su relación con los distintos donantes (DDC, UE, etc.). Tdh, en colaboración con otras organizaciones, promueve el concepto “libre de costo” en el mismo nivel que la prestación de los servicios de salud.

El empoderamiento debe ser un componente importante en todo el trabajo de incidencia. Teniendo en cuenta los objetivos generales de la mayoría de organizaciones de la sociedad civil que participan en acciones de incidencia, es esencial que las organizaciones de base se involucren “no sólo como receptores de la información, sino también como participantes con plenos derechos<sup>15</sup>”. A la incidencia que tiene por objetivo incrementar la capacidad de las organizaciones de base también se le conoce como “incidencia de las bases”, “incidencia participativa”, o “incidencia de las partes interesadas”. Se le puede definir como el “proceso que facilita que la población, mediante la expresión de sus propias necesidades y deseos, desarrolle la confianza y la capacidad de influir en las decisiones que afectan su propio futuro<sup>16</sup>”. Por lo tanto, las entidades de la sociedad civil que trabajan con las organizaciones de base dedicadas a la incidencia, deben estar totalmente comprometidas a empoderar la defensa de sus representados.

## 5. Establecimiento de contactos y coordinación

Tdh adopta un enfoque integrado en sus intervenciones. Este enfoque integrado consiste en aplicar medidas tanto correctivas como preventivas en las intervenciones de WASH, cuidado de la salud (atención primaria, nutrición, etc.), protección (apoyo psicosocial) e incidencia, con el propósito de encarar las principales causas de la situación. Tdh considera que el enfoque integrado, incluso en el limitado ámbito

de una operación de emergencia, representa la mejor práctica. Tdh integra la mejora del abastecimiento de agua, higiene y saneamiento como una estrategia que influye de manera positiva en la salud pública. El Agua, Saneamiento e Higiene (WASH) también constituyen un puente entre la salud pública y el desarrollo socioeconómico. Se requiere un enfoque integrado para involucrar a los diversos actores que implementan las acciones del sector, pero se recomienda que haya un solo organismo responsable de coordinar esas actividades.

Cualquier intervención en Agua, Saneamiento e Higiene debe coordinar sus actividades con los servicios del Estado y otras partes interesadas (Grupos Sectoriales de Agua, Saneamiento e Higiene, ONG, organizaciones comunitarias, etc.) a fin de garantizar la planificación satisfactoria y la implementación conjunta de las intervenciones. Algunos temas como la verificación de la calidad del agua y la eliminación de

desechos, así como aspectos técnicos tales como el diseño de perforaciones y letrinas, deben ser coordinados con las autoridades locales y las comunidades a fin de generar un sentimiento de pertenencia y garantizar una calidad sostenible durante la utilización y el mantenimiento. La coordinación entre el grupo de trabajo para Protección y el sector de Agua, Saneamiento e Higiene también es importante. Los actores de Protección y los especialistas en Agua, Saneamiento e Higiene deben trabajar juntos para definir las actividades de Agua, Saneamiento e Higiene que incluyan la protección eficiente de las personas.

Las mejores prácticas en los diversos tipos de contexto serán capitalizadas. La credibilidad es necesaria para coordinar entre las diversas partes interesadas. La credibilidad depende de las buenas prácticas en el campo y de la experiencia reconocida.

## 6. Referencias y lista de materiales explicativos

(no exhaustiva)

### Referencias

- Carta Constitutiva de Terre des hommes Edmond Kaiser, fundador de Terre des hommes, 1960.
- Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (2000). Observación General No. 14, Ginebra.
- Convención sobre los Derechos del Niño (1989). Ginebra, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (disponible en Internet en la siguiente dirección: <http://www2.ohchr.org/french/law/crc.htm>)
- Derecho al agua. Serie de publicaciones sobre la salud y los derechos humanos; no. 3. Organización Mundial de la Salud 2003
- CESCR General comment 14 -The right to the highest attainable standard of health - 2000. E/C.12/2000/4.
- Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (2002). Cuestiones sustantivas que se plantean en la aplicación del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Observación General No. 15, Ginebra.
- IASC > Lineamientos de Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias y Catástrofes – Comité Permanente Interagencial 2007.
- El agua, una responsabilidad compartida – 2do Informe de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos en el Mundo - El Informe sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo, publicado cada tres años (WWDR) Marzo de 2006
- Organización Mundial de la Salud. Relación del Agua, Saneamiento y la Higiene con la Salud HECHOS Y CIFRAS – \*actualizado en noviembre de 2004.
- Plan estratégico 2005-2010 Fundación Terre des hommes (actualizado en 2007)
- Política de Protección de la Infancia de Tdh : Procedimientos de Protección Infantil: actualizado en enero de 2008.
- Right to water. Health and human rights publication series; no. 3. World Health Organization 2003 .
- El Proyecto Esfera, Carta Humanitaria y Normas Mínimas para la Respuesta Humanitaria (Edición 2004)
- Revisión anual mundial de saneamiento y agua potable de ONU-AGUA Programa Conjunto de Monitoreo (JMP) del Agua OMS/ONU). © Organización Mundial de la Salud, 2010.
- Water a shared responsibility - The United Nations World Water Development Report 2 - The triennial World Water Development Report (WWDR) - March 2006.
- Series de Directrices Técnicas sobre Agua, Medio Ambiente y Saneamiento – Un Manual sobre la Comunicación en Programas de Abastecimiento de Agua y Saneamiento Ambiental - No. 7 Unicef 1999.
- Programa Conjunto de Monitoreo del Abastecimiento de Agua y Saneamiento de la OMS/UNICEF, 2010.

## Notas

- <sup>1</sup> WASH, abreviatura Inglés para Water Sanitation and Hygiene definido por Unicef que sustituyó Agua y Saneamiento (Agua y Saneamiento), incluyendo la higiene se ha convertido en un elemento esencial del Proyecto de Agua y Saneamiento. WASH es una abreviación fácil de entender y recordar.
- <sup>2</sup> Fuente: *La Meta de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) relativa al agua potable y el saneamiento: El reto del decenio para zonas urbanas y rurales - ODM. Programa Conjunto de Monitoreo del Abastecimiento de Agua y Saneamiento de la OMS/UNICEF, 2006.*
- <sup>3</sup> Fuente: *Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (2002). Cuestiones sustantivas que se plantean en la aplicación del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Observación General No. 15, Ginebra. Artículo 27.*
- <sup>4</sup> Fuente: *Derecho al agua. Serie de publicaciones sobre la salud y los derechos humanos; no. 3. Organización Mundial de la Salud 2003, página 8*
- <sup>5</sup> *Convención sobre los Derechos del Niño (1989). Ginebra, Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos (disponible en la Internet en <http://www.unhcr.ch/html/menu3/b/k2crc.htm>).*
- <sup>6</sup> Fuente: *Revisión anual mundial de saneamiento y agua potable de ONU-AGUA Programa Conjunto de Monitoreo (JMP) del Agua OMS/ONU). © Organización Mundial de la Salud, 2010*
- <sup>7</sup> Fuente: *Agua para la vida: hacer que suceda. Conjunto OMS / UNICEF Programa Conjunto de Monitoreo. © Organización Mundial de la Salud y UNICEF, 2005.*
- <sup>8</sup> Fuente: *Progreso para la Infancia: un balance sobre agua y saneamiento número 5, Setiembre 2006 Unicef.*
- <sup>9</sup> Fuente: *Progreso para la Infancia: un balance sobre agua y saneamiento número 5, Setiembre 2006 Unicef.*
- <sup>10</sup> *Modelo de Acción General de Tdh del plan estratégico de Tdh (versión 2005-2010 y 2011-2015)*
- <sup>11</sup> Ver: *Política temática de Salud Materno-Infantil*
- <sup>12</sup> *Para corresponder a la guía de marco lógico WASH de Tdh dentro de los Estándares y Referencias de Juego de Herramientas de WASH de Tdh.*
- <sup>13</sup> *La referencia al concepto de "empowerment" se utiliza en Inglés.*
- <sup>14</sup> *La referencia al concepto de "empowerment" se utiliza en Inglés.*
- <sup>15</sup> *Chapman and Fisher 1999.*
- <sup>16</sup> *BOND 2000.*



© Tdh



Siège | Hauptsitz | Sede | Headquarters  
Avenue de Montchoisi 15, CH-1006 Lausanne  
T +41 58 611 06 66, F +41 58 611 06 77  
E-Mail: [info@tdh.ch](mailto:info@tdh.ch), CCP / PCK: 10-11504-8



**Terre des hommes**

Ayuda a la infancia.

[tdh.ch](http://tdh.ch)